

<p><b>Terma dan Syarat Utama</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dengan menghantar tempahan ini, pembeli bersetuju untuk mematuhi semua terma dan syarat yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia (BNM).</li> <li>• BNM berhak menolak tempahan yang tidak lengkap dan keputusan BNM adalah muktamad.</li> <li>• Hanya tempahan dalam talian yang telah dibayar sepenuhnya akan diambil kira. Sekiranya jumlah tempahan yang diterima melebihi jumlah barangan yang ditawarkan, cabutan akan dibuat oleh BNM.</li> <li>• Bayaran bagi tempahan yang tidak berjaya akan dikembalikan sepenuhnya kepada pembeli dalam tempoh empat belas (14) hari selepas tarikh cabutan tempahan.</li> <li>• BNM akan menggunakan khidmat penghantaran kurier (POS Malaysia) untuk menghantar tempahan yang berjaya. Kos penghantaran adalah ditanggung oleh pembeli sepenuhnya.</li> <li>• Penghantaran hanya akan dilakukan semasa waktu biasa pejabat.</li> <li>• Pembeli bertanggungjawab sepenuhnya untuk memberikan alamat <b>DALAM NEGERI</b> yang lengkap untuk tujuan khidmat penghantaran.</li> <li>• Penerima perlu menunjukkan dokumen pengenalan diri yang sah (MyKad sahaja untuk warganegara Malaysia / Pasport untuk bukan warganegara Malaysia) semasa menerima penghantaran.</li> <li>• Jika barangan hilang sewaktu penghantaran, BNM akan mengembalikan jumlah penuh yang dibayar oleh pembeli untuk barang yang hilang (tidak termasuk kos penghantaran).</li> <li>• BNM berhak untuk meminda mana-mana terma dan syarat tanpa perlu memberikan apa-apa notis terlebih dahulu.</li> </ul>
<p><b>Terma dan Syarat Penghantaran</b></p>	<p><b>Piawaian Penghantaran</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• POS Malaysia akan memastikan barangan yang dihantar sesuai dengan piawaian penghantaran. Walau bagaimanapun, jaminan ini tertakluk pada alamat penerima yang lengkap seperti yang tertera di dalam nota pengiriman, dan pada hari bekerja.</li> <li>• POS Malaysia tidak akan bertanggungjawab atas kehilangan, kerosakan atau ketidakterimaan barangan yang berlaku setelah penghantaran berjaya dilakukan ke alamat yang diberikan oleh pembeli.</li> </ul>
	<p><b>Percubaan Penghantaran</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nota pemberitahuan akan ditinggalkan untuk barangan yang gagal dihantar semasa percubaan pertama.</li> <li>• Percubaan penghantaran kedua akan dilakukan berdasarkan permintaan pembeli, di mana pembeli boleh mengambil sendiri di mana-mana</li> </ul>

cawangan Pos Laju atau pejabat pos seperti yang dinyatakan dalam nota pemberitahuan.

- Barangan akan dikembalikan kepada BNM jika tiada tuntutan atau barangan gagal dihantar dalam tempoh tujuh (7) hari dari tarikh percubaan penghantaran pertama.
- POS Malaysia tidak akan bertanggung jawab atas sebarang kos kerosakan atau kerugian, bagi penyimpanan barangan semasa tempoh menunggu.

#### **Aduan Kerosakan**

- Sebarang kerosakan pada barangan yang dihantar oleh POS Malaysia mesti dilaporkan kepada POS Malaysia dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam setelah menerima barangan tersebut.
- POS Malaysia tidak akan melayani sebarang tuntutan yang dikemukakan oleh mana-mana pihak sekiranya aduan atau tuntutan dibuat selepas empat puluh lapan (48) jam penerimaan barangan tersebut.
- Barangan yang didakwa rosak di bawah kawalan POS Malaysia mesti dibuktikan secara fizikal semasa mengemukakan aduan untuk tujuan pemeriksaan dan pengesahan oleh POS Malaysia.
- POS Malaysia berhak untuk menolak sebarang tuntutan sekiranya pihak yang menuntut gagal membuktikan kerosakan berlaku ketika di bawah kawalan POS Malaysia.
- POS Malaysia akan menanggung kos penghantaran kembali barangan yang rosak kepada BNM (jika perlu). Sebaliknya, jika dibuktikan barangan rosak di luar kawalan POS Malaysia, barangan tersebut akan dikembalikan kepada BNM dan caj pos turut akan ditanggung oleh BNM. .

<p><b>Main Terms and Conditions</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>By submitting this order, the buyer agrees to comply with all the terms and conditions set by Bank Negara Malaysia (BNM).</i></li> <li>• <i>BNM reserves the right to disqualify any order that is not complete and the decision of BNM is final.</i></li> <li>• <i>Only fully paid online orders will be considered. In the event of oversubscription, balloting will take place.</i></li> <li>• <i>Unsuccessful orders will be refunded fully to buyers within fourteen (14) days after the balloting. The refund may be made prior to the announcement of the successful orders.</i></li> <li>• <i>BNM will be using courier delivery service (POS Malaysia) for the successful orders. Delivery cost is borne fully by the buyers.</i></li> <li>• <i>Delivery will be made during normal working hours only.</i></li> <li>• <i>The buyers are responsible to provide complete DOMESTIC address for purpose of delivery services.</i></li> <li>• <i>Receivers have to present valid identification (e.g. MyKad only for Malaysians / Passport for non-Malaysians) when receiving the delivery order.</i></li> <li>• <i>In the event the order is lost during delivery, BNM will refund the buyers with full amount paid for the missing item(s) (excluding delivery cost).</i></li> <li>• <i>BNM reserves the right to amend any of the terms and conditions without prior notice.</i></li> </ul>
<p><b>Delivery Terms and Conditions</b></p>	<p><b>Delivery Standard</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Pos Malaysia will ensure that the orders posted will be delivered in accordance with the delivery standards. However, this guarantee is subject to complete buyer's address as provided in the consignment note, and during working days only.</i></li> <li>• <i>Pos Malaysia will not be liable for any loss, damage or for orders not received after delivery was successfully made to the address provided by the buyer.</i></li> </ul> <p><b>Delivery Attempt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>A notification will be given for orders that are not delivered during the first delivery attempt.</i></li> <li>• <i>Second delivery attempt will be made at the request of the buyer where the buyer can collect at any Pos Laju outlet or post office as stated in the notice.</i></li> <li>• <i>Orders will be returned to BNM if there are no claims or failure in delivery within seven (7) days from the date of the first delivery attempt.</i></li> <li>• <i>POS Malaysia will not be liable of any cost of damage or loss arising from storage of orders during the waiting period.</i></li> </ul>

**Complaints on Damages**

- *Any damage to the orders delivered by POS Malaysia must be reported to POS Malaysia within 48 hours upon receiving said orders.*
- *POS Malaysia will not entertain any claims submitted by any party if the complaints or claims are made after forty eight (48) hours of receiving said orders.*
- *The order allegedly damaged under POS Malaysia's control must be physically proven during issuance of complaint for verification by POS Malaysia.*
- *POS Malaysia reserves the right to refuse any claims if the claimant fails to prove the damage occurred under POS Malaysia.*
- *POS Malaysia will bear the delivery cost for the defective order to Bank Negara Malaysia (if necessary). If however, the order is proven to be defective due to outside of the control of POS Malaysia, postal charges will be charged for returning the orders back to BNM.*